

## Πληροφορίες Ασφαλείας

Για να μην τραυματίσετε τον εαυτό σας ή άλλα άτομα και για να μην προκαλέσετε ζημιά στην συσκευή σας, **Διαβάστε ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ** το εγχειρίδιο λειτουργίας του κατασκευαστή που συνοδεύει την κάθε συσκευή καθώς και τα παρακάτω **ΠΡΙΝ χρησιμοποιήσετε την συσκευή σας**.

Μη χρησιμοποιείτε καλώδια ρεύματος ή βύσματα που έχουν υποστεί ζημιά ή χαλαρές πρίζες.

Μην ακουμπάτε το καλώδιο ρεύματος με βρεγμένα χέρια και μην το αποσυνδέετε από την πρίζα τραβώντας το.

Μην τσακίζετε και μην προκαλείτε ζημιά στο καλώδιο ρεύματος ή στα καλώδια που συνοδεύουν την συσκευή.

Στις συσκευές που χρησιμοποιούν μπαταρίες και φορτιστές **ΔΙΑΒΑΣΤΕ τις οδηγίες του κατασκευαστή, ειδικά για τις μπαταρίες ιόντων –λιθίου (Li-Ion)**, δείξτε ιδιαίτερη προσοχή στην φόρτιση, στην αποθήκευση τους και πάντα χρησιμοποιήστε ΜΟΝΟ μπαταρίες εγκεκριμένες από τον κατασκευαστή και η χρήση τους πάντα σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή

Μην χρησιμοποιείτε μία μπαταρία ιόντων-λιθίου που έχει υποστεί ζημιά ή παρουσιάζει διαρροή, υπάρχει κίνδυνος έκρηξης.

Για την ασφαλή απόρριψη των μπαταριών επικοινωνήστε με το πλησιέστερο σε σας σταθμό ανακύκλωσης μπαταριών της περιοχής σας ή επικοινωνήστε με την εταιρία μας.

## Γενικοί όροι Εγγύησης

- Η Εγγύηση είναι προσωπική, συνοδεύεται απαραίτητα από το αντίστοιχο παραστατικό αγοράς και δεν ισχύει εάν η κυριότητα της συσκευής μεταβιβαστεί σε τρίτο χωρίς την ενημέρωση της εταιρίας. Με την αποκατάσταση της βλάβης δεν παρατείνεται ο αρχικός χρόνος εγγύησης.

Επισκευή εκτός του χρόνου της παρούσης εγγύησης βαρύνει αποκλειστικά τον αγοραστή.

Η Διάρκεια της εγγύησης αναφέρεται στις οδηγίες του κατασκευαστή που συνοδεύουν την κάθε συσκευή

- Σε καμία περίπτωση δεν πιστώνονται επιστρεφόμενες συσκευές πλην της περιπτώσεων που αυτό γίνει με την σύμφωνη γνώμη της εταιρίας, η επιστροφή πραγματοποιηθεί εντός δεκαημέρου από την ημερομηνία αγοράς και η συσκευή επιστραφεί άθικτη στην αρχική της συσκευασία και αχρησιμοποίητη.

- Η μεταφορά της συσκευής προς και από επισκευή γίνεται από τον αγοραστή ο οποίος φέρει και την ευθύνη της μεταφοράς της. Εάν η μεταφορά γίνει κατόπιν επιθυμίας του από την Εταιρία, αυτή γίνεται για λογαριασμό του και επιβαρύνεται με έξοδα μεταφοράς. Μετά την παρέλευση του χρόνου εγγύησης, η εταιρία απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη σε περίπτωση διακοπής παραγωγής της συσκευής ή εάν διακόψει την εμπορική της δραστηριότητα.

Η εταιρία δεν αναγνωρίζει τυχόν διαφυγόν κέρδος από τη μη λειτουργία του μηχανήματος λόγω βλάβης, ή οποιαδήποτε αξίωση έναντι ζημιών πέραν των δικαιωμάτων που ορίζονται από το παρόν.

Η μέγιστη υποχρέωση που φέρει η NORM ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΠΕ περιορίζεται ρητά και αποκλειστικά στο αντίτιμο που έχει καταβληθεί για το προϊόν ή το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης οποιουδήποτε προϊόντος που δεν λειτουργεί κανονικά και υπό φυσιολογικές συνθήκες.

Η περίοδος της εγγύησης δεν επιμηκύνεται ούτε ξεκινά από την αρχή, μετά την τοποθέτηση οποιουδήποτε ανταλλακτικού ή διενέργεια βελτίωσης που γίνονται χωρίς χρέωση κατά την διάρκεια του χρόνου εγγύησης.

Συσκευές που παραμένουν επισκευασμένες ή με άρνηση επισκευής ή με αδύνατη επικοινωνία με τον κάτοχο της , άνω των 15 ημερολογιακών ημερών από την ενημέρωση του πελάτη, θα χρεώνονται με έξοδα αποθήκευσης.

## Εξαιρέσεις και περιορισμοί στην Εγγύηση

Η εταιρία δεν υποχρεούται να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει προϊόντα τα οποία έχουν τα παρακάτω:

- Φυσιολογική φθορά
- Ανταλλακτικά και αξεσουάρ που συνοδεύουν τις συσκευές (π.χ σηματολήπτες, καλώδια, options κλπ)
- Βλάβη που προκλήθηκε κατά την μεταφορά
- Βλάβη που δημιουργείται από λανθασμένη εγκατάσταση ή τοποθέτηση (π.χ μη τήρηση των προειδοποιήσεων ασφαλείας ή υποδείξεων εγκατάστασης) ή τοποθέτησης του προϊόντος σε περιβάλλοντα με υπερβολικά υψηλές ή χαμηλές θερμοκρασίες
- Βλάβη που προκλήθηκε κατά την αναβάθμιση (νέο firmware) της συσκευής από λάθος του χρήστη, ή έκδοση firmware που δεν υποστηρίζει ο κατασκευαστής
- Βλάβες που προκλήθηκαν από διακοπή ρεύματος, απώλεια φάσης, η αυξομείωση τάσης, ηλεκτρικές υπερτάσεις, κεραυνό ή τροφοδοσία τάσης διαφορετικής από την ενδεικνυόμενη
- Βλάβη που δημιουργείται από λανθασμένη χρήση του μηχανήματος (που δεν είναι σύμφωνη με τις οδηγίες χρήσης του)
- Βλάβη που προκλήθηκε από ατύχημα, φωτιά, ακραία καιρικά φαινόμενα κλπ
- Βλάβη που προκλήθηκε από αμέλεια ή κακή αποθήκευση και διατήρηση της συσκευής (που δεν είναι σύμφωνη με τις οδηγίες χρήσης της)
- Βλάβη που έχει προκύψει από κακή ή λανθασμένη ρύθμιση διαφορετική από τις οδηγίες ρυθμίσεων του εγχειριδίου χρήσης.
- Βλάβη εξαιτίας πεσίματος, βροχής, βύθισης σε νερό, συμπύκνωσης, διάβρωσης ή ξένων στοιχείων που κατέβαλαν την συσκευή.
- Επιδιόρθωση ή εμφανή σημάδια παραβίασης, επέμβαση ξένου προς την εταιρία προσώπου ή αν αποκολληθούν ή τροποποιηθούν με οποιονδήποτε τρόπο οι ταινίες ασφαλείας ή οι ειδικές διακριτικές αυτοκόλλητες ετικέτες επί των οποίων αναγράφεται ο τύπος και ο αριθμός σειράς ή η ημερομηνία αγοράς της συσκευής, ξεπερνά τα όρια της παρούσας εγγύησης με περιορισμούς και σαφώς ξεπερνά τα όρια των υποχρεώσεων και ευθυνών της NORM ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΠΕ
- Βλάβη λόγω της αποτυχίας συμμόρφωσης με τις οδηγίες χρήσης σύμφωνα με το σχετικό εγχειρίδιο χρήστη ή η ζημία οφείλεται σε ανθρώπινο λάθος
- Ραγισμένα ή εμφανίζοντα σπασίματα στο εξωτερικό περίβλημα ή σπάσιμο ή κάψιμο (καρβούνισμα) στην πλακέτα και τις οθόνες.
- Βλάβη λόγω της ανεπαρκούς συσκευασίας κατά την αποστολή τους για επισκευή
- Η αντικατάσταση γίνεται με καινούργιο ή ανακατασκευασμένο ισοδύναμο με καινούργιο προϊόν
- Σε περίπτωση αντικατάστασης, το τμήμα τεχνικής υποστήριξης της NORM δίνει τις κατάλληλες οδηγίες για την επιστροφή των προϊόντων. Η αρχική συσκευασία πρέπει να φυλάσσεται κατά την διάρκεια της εγγύησης, σε περίπτωση που χρειαστεί.
- Όλα τα ανταλλακτικά ή προϊόντα που αντικαθίσταται κατά την διάρκεια της εγγύησης ανήκουν στην NORM.  
Σε αντίθετη περίπτωση υπάρχει χρέωση του προϊόντος στην τρέχουσα τιμή του τιμοκαταλόγου της NORM.
- Η αντικατάσταση ενός προϊόντος δεν επιμηκύνει το χρόνο εγγύησης. Το προϊόν που αποστέλλεται προς αντικατάσταση δεν περιλαμβάνει αναλώσιμα, καλώδια, οδηγούς ή οτιδήποτε άλλο περιλαμβανόταν στην αρχική συσκευασία του προϊόντος. Όλα αυτά τα αντικείμενα πρέπει να αφαιρεθούν από το ελαττωματικό προϊόν, από τον χρήστη, και να χρησιμοποιηθούν στο νέο.

- Για κάθε τυχόν διαφορά αρμόδια είναι τα δικαστήρια Αθηνών και εφαρμοστέο το Ελληνικό Δίκαιο

Η αποδοχή των ανωτέρω από την πλευρά του αγοραστή αποδεικνύεται με την παραλαβή των παραστατικών αγοράς που συνοδεύουν την συσκευή και αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους της.