

NORM ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ Ε.Π.Ε.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Ανεξαρτήτως συνθηκών, το θεμελιώδες δόγμα πολιτικής, πάνω στο οποίο βασίζονται οι πολιτικές επιμέρους ζητημάτων της ποιότητας είναι:

Η NORM ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΠΕ δεσμεύεται να ικανοποιεί τις απαιτήσεις των ενδιαφερόμενων μερών και της νομοθεσίας για το εμπόριο – την παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης σε ηλεκτρονικά και επιστημονικά όργανα, την παροχή υπηρεσιών ελέγχου διαρροών καθώς επίσης την παροχή υπηρεσιών βαθμονόμησης οργάνων κενού.

Η NORM ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΠΕ δεσμεύεται για διαρκή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, εφαρμόζοντας διαδικασία για την καθιέρωση και ανασκόπηση των Αντικειμενικών Σκοπών, οι οποίοι σε κάθε περίπτωση είναι:

- ανάπτυξη μέσω αύξησης ανθρωπίνων πόρων
- παροχή βέλτιστων λύσεων για τις ανάγκες των πελατών
- αμεσότητα στο εμπόριο και παροχή υπηρεσιών
- ανάπτυξη ευέλικτου και αξιόπιστου δικτύου προμηθειών
- μεγιστοποίηση της ικανοποίησης του πελάτη

Τα ανωτέρω επιτυγχάνονται μέσα από :

- Την εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015
- Τον καθορισμό στόχων ποιότητας στις λειτουργίες της με σκοπό την ενίσχυση της ικανοποίησης των ενδιαφερομένων μερών
- Τον καθορισμό υπευθυνοτήτων και αρμοδιοτήτων
- Τον έλεγχο των υπηρεσιών και των διεργασιών του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.
- Τη δημιουργία ενός τεχνολογικά σύγχρονου και επαγγελματικά κατάλληλου περιβάλλοντος εργασίας.
- Τη δέσμευση της Διοίκησης για την παροχή όλων των απαραίτητων πόρων έτσι ώστε να βελτιώνεται το εφαρμοζόμενο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας

Η Πολιτική Ποιότητας ανασκοπείται ως προς τη συνεχιζόμενη καταλληλότητά της και επιδιώκεται να είναι κατανοητή σε όλα τα επίπεδα οργάνωσης.

NORM ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ Ε.Π.Ε. 9/01/2018
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΟΡΓΑΝΑ ΜΕΤΡΗΣΕΩΝ
ΛΟΓΙΣΤΗ ΡΙΑΝΚΟΥΡ 28 - ΑΘΗΝΑ 115 27
ΤΗΛ.: 210 32 34 988 - 210 32 37 098
ΑΦΜ: 095265480 - ΔΟΥ: ΠΥΡΡΑΙΟΥ

Η Γενική Διεύθυνση